

**Informacje na temat
zagrożeń psychospołecznych
w środowisku pracy**

Informacja przygotowana na posiedzenie Rady Ochrony Pracy
przez Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Autorzy:

dr Maria Widerszal-Bazyl

mgr Małgorzata Milczarek

mgr Andrzej Najmiec

mgr Magdalena Warszewska-Makuch

Zagrożenia psychospołeczne w środowisku pracy

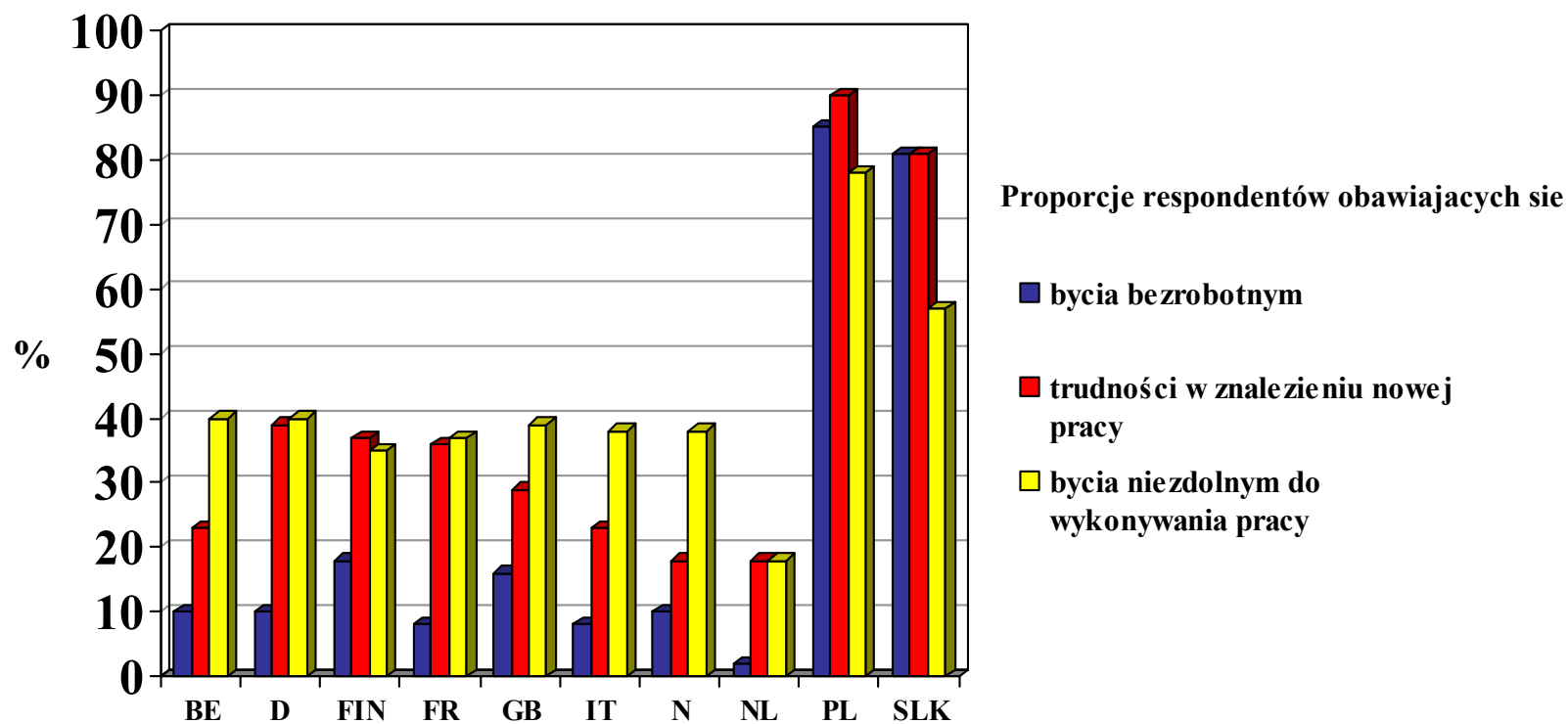
Pracownia Psychologii i Socjologii Pracy

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Przedstawione wyniki badań dotyczą zagrożeń psychospołecznych w miejscu pracy, takich jak:

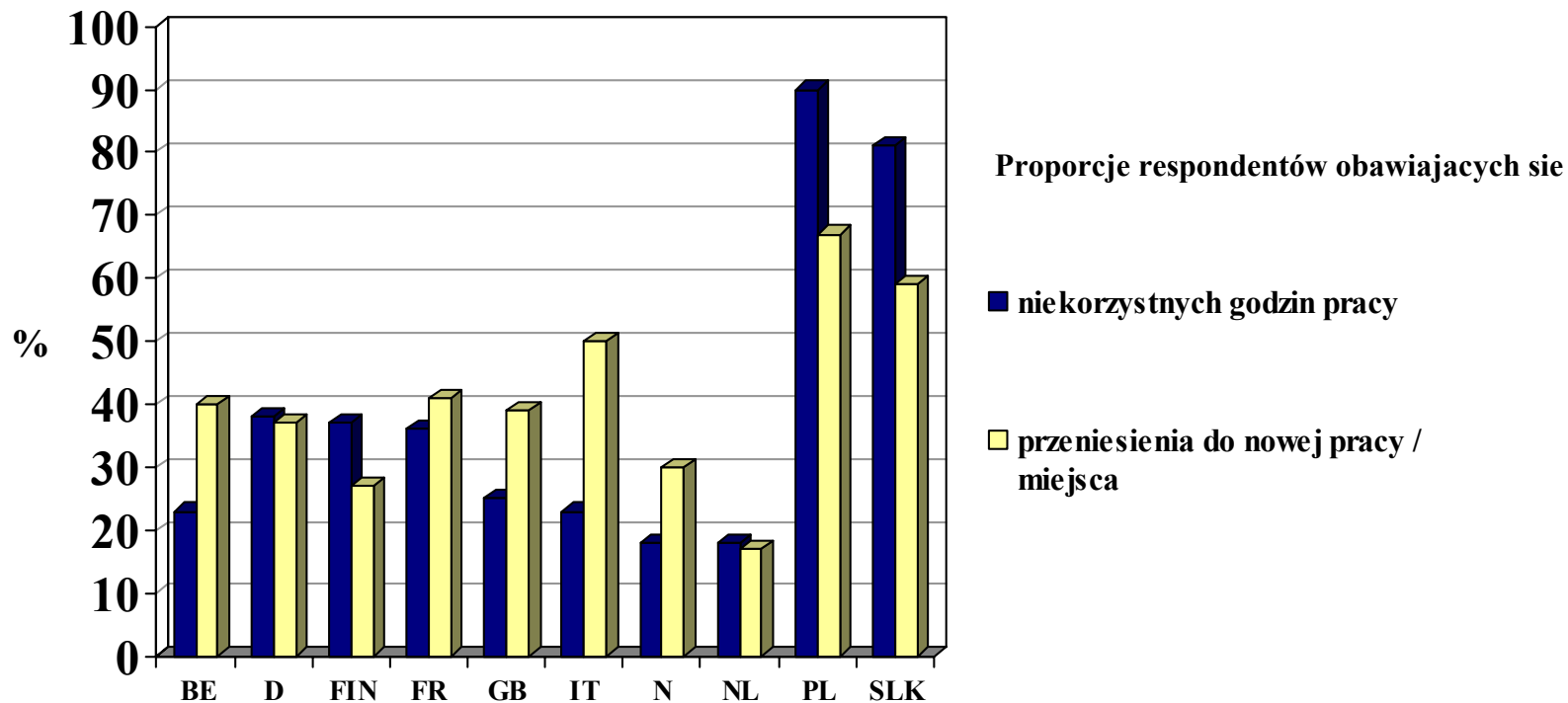
- niepewność pracy,
- wydłużony czas pracy,
- ograniczona kontrola i nadmierne wymagania,
- ograniczona partycypacja,
- brak wsparcia,
- mobbing.

Niepewność pracy wśród pielęgniarek z 10 krajów Unii Europejskiej



(NEXT „Investigating premature professions in Europe”, 2003-2005)

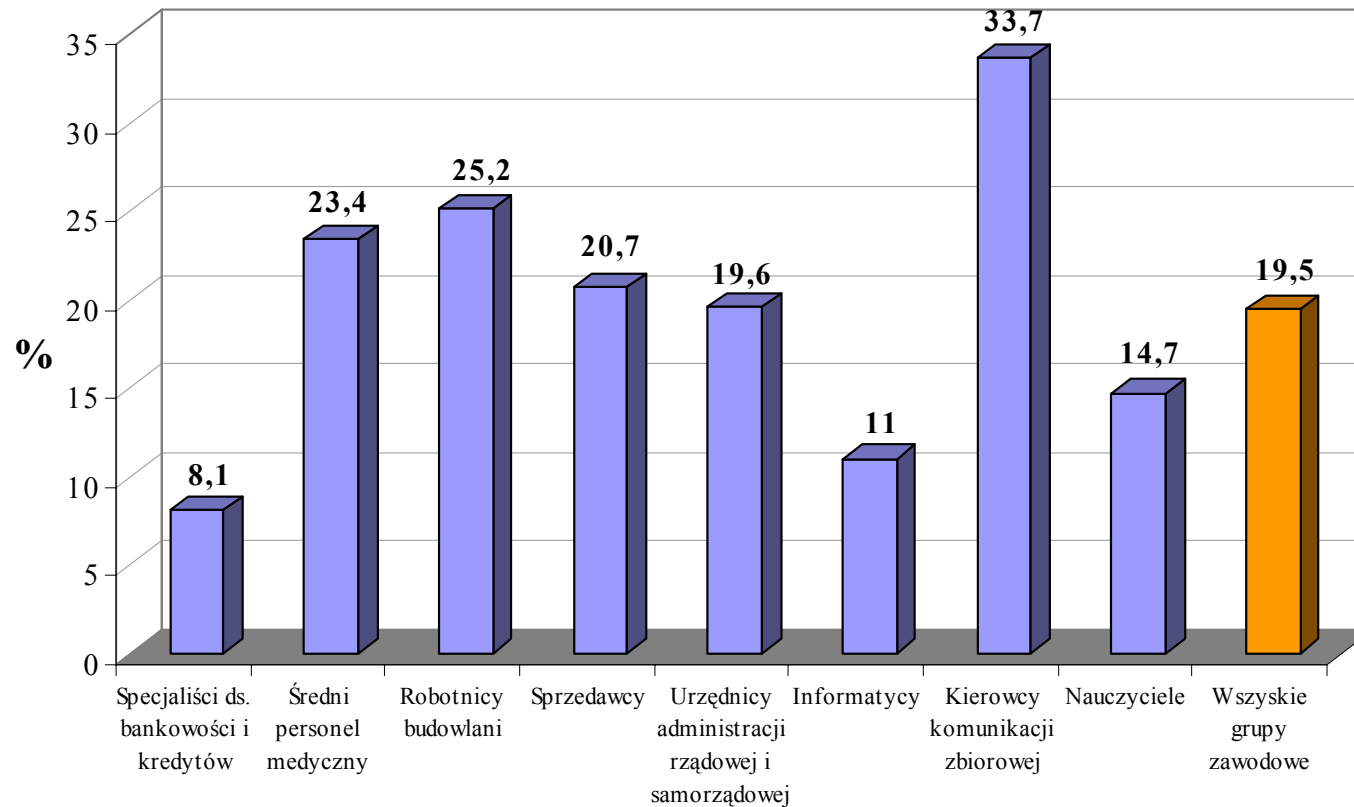
Niepewność pracy wśród pielęgniarek z 10 krajów Unii Europejskiej



(NEXT „Investigating premature professions in Europe”, 2003-2005)

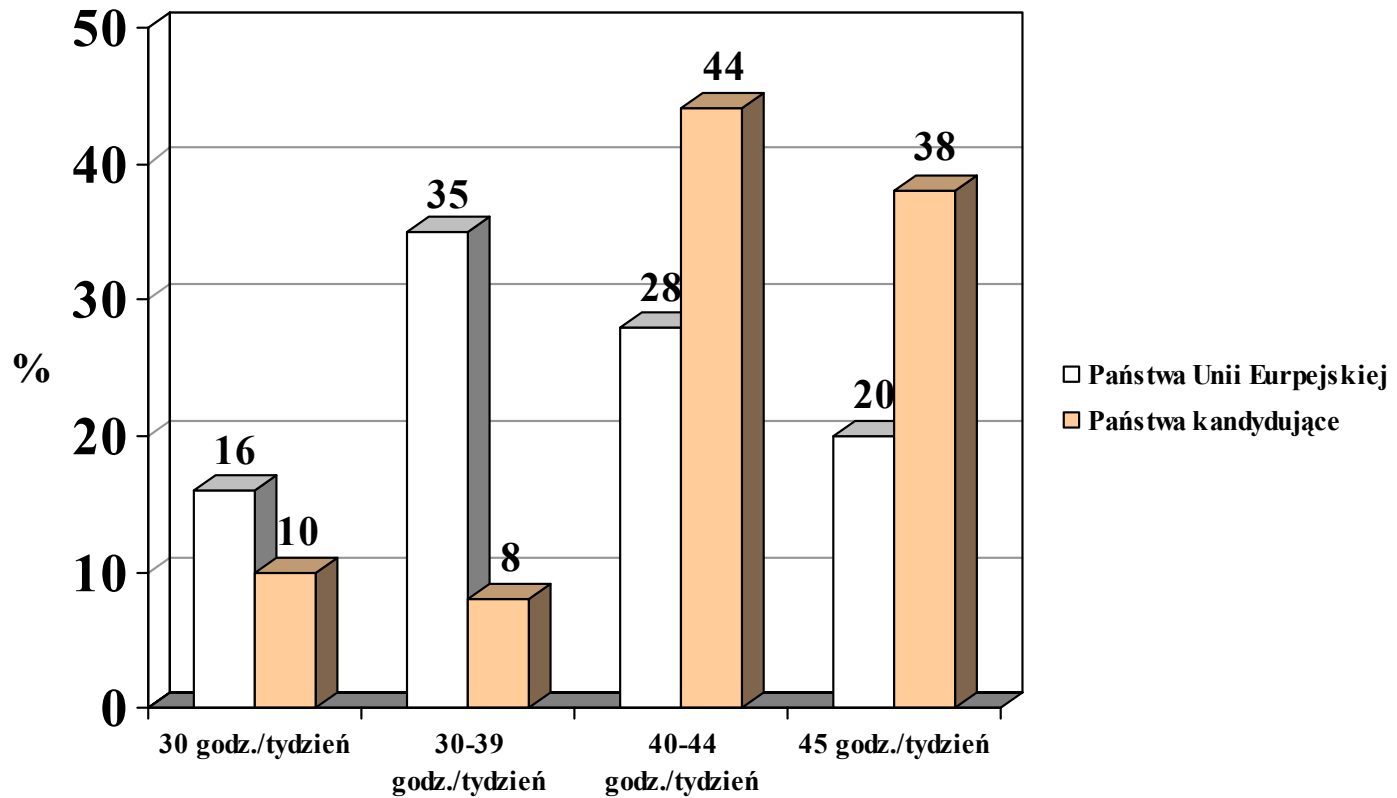
Jak ocenilibys pewnosc swojej pracy (to znaczy to, ze jej nie stracisz) ?

Procent odpowiedzi *raczej niepewna* oraz *bardzo niepewna*



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

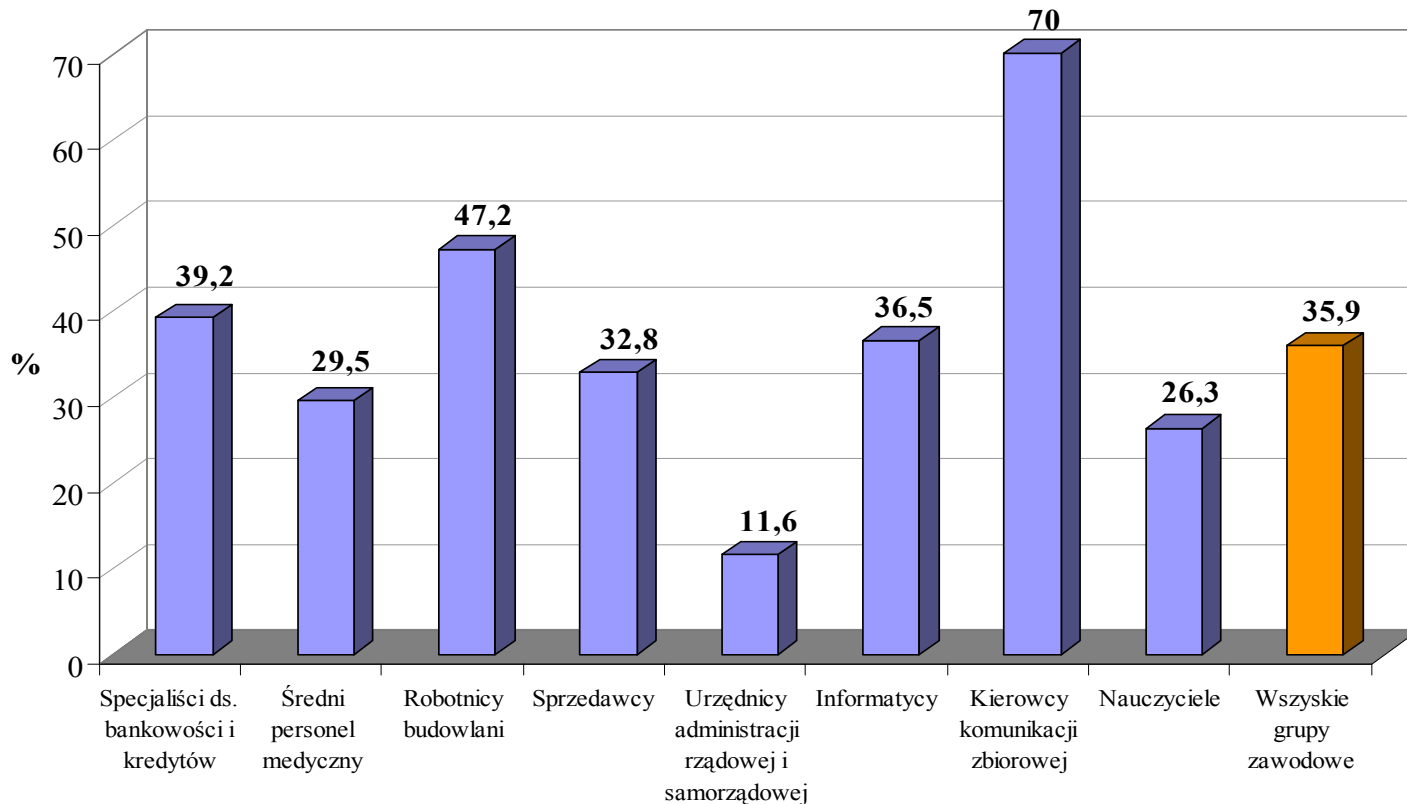
Czas pracy



(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)

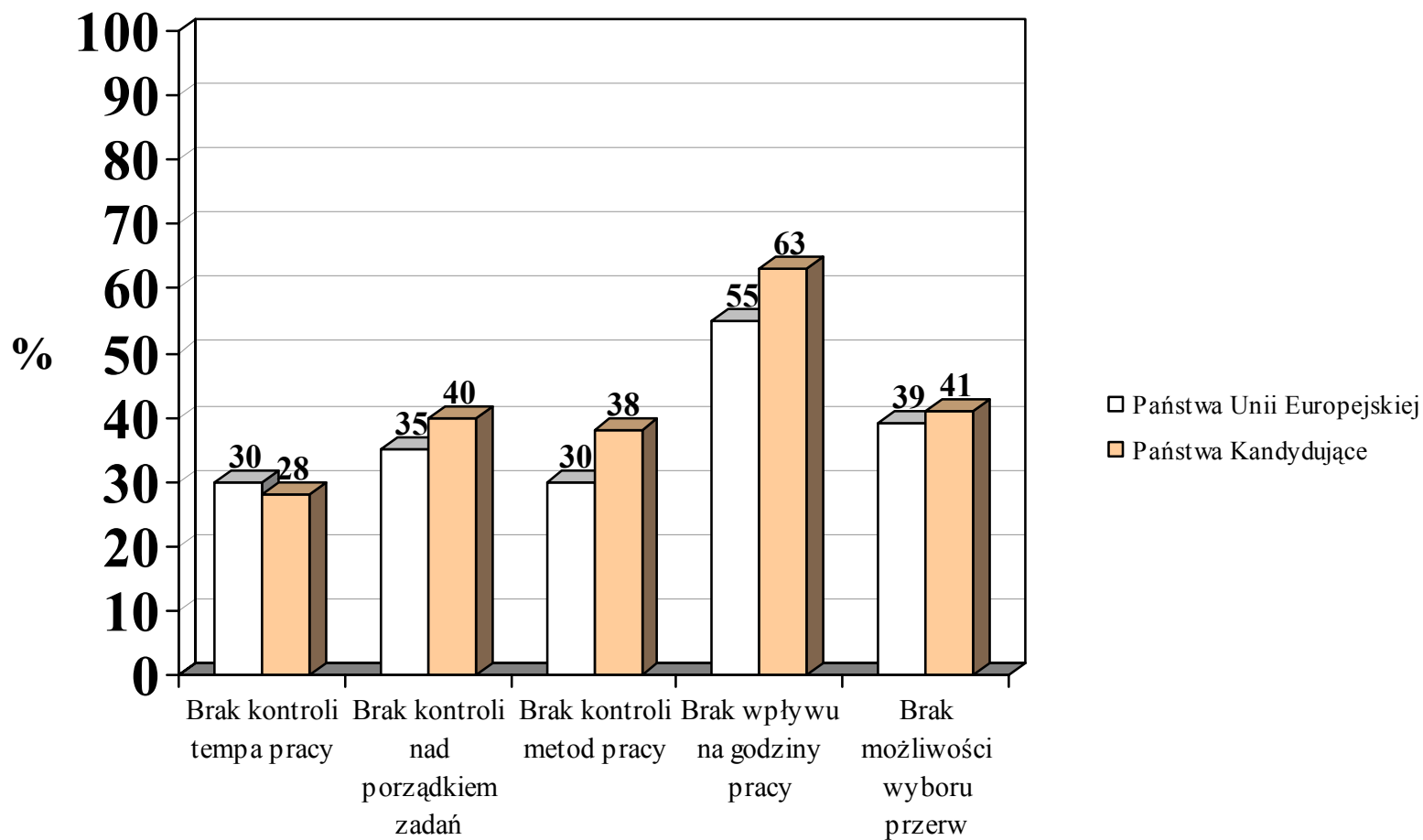
Ile godzin dziennie aktywnie pracujesz zawodowo?

Procent pracujących powyżej 8 godzin



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

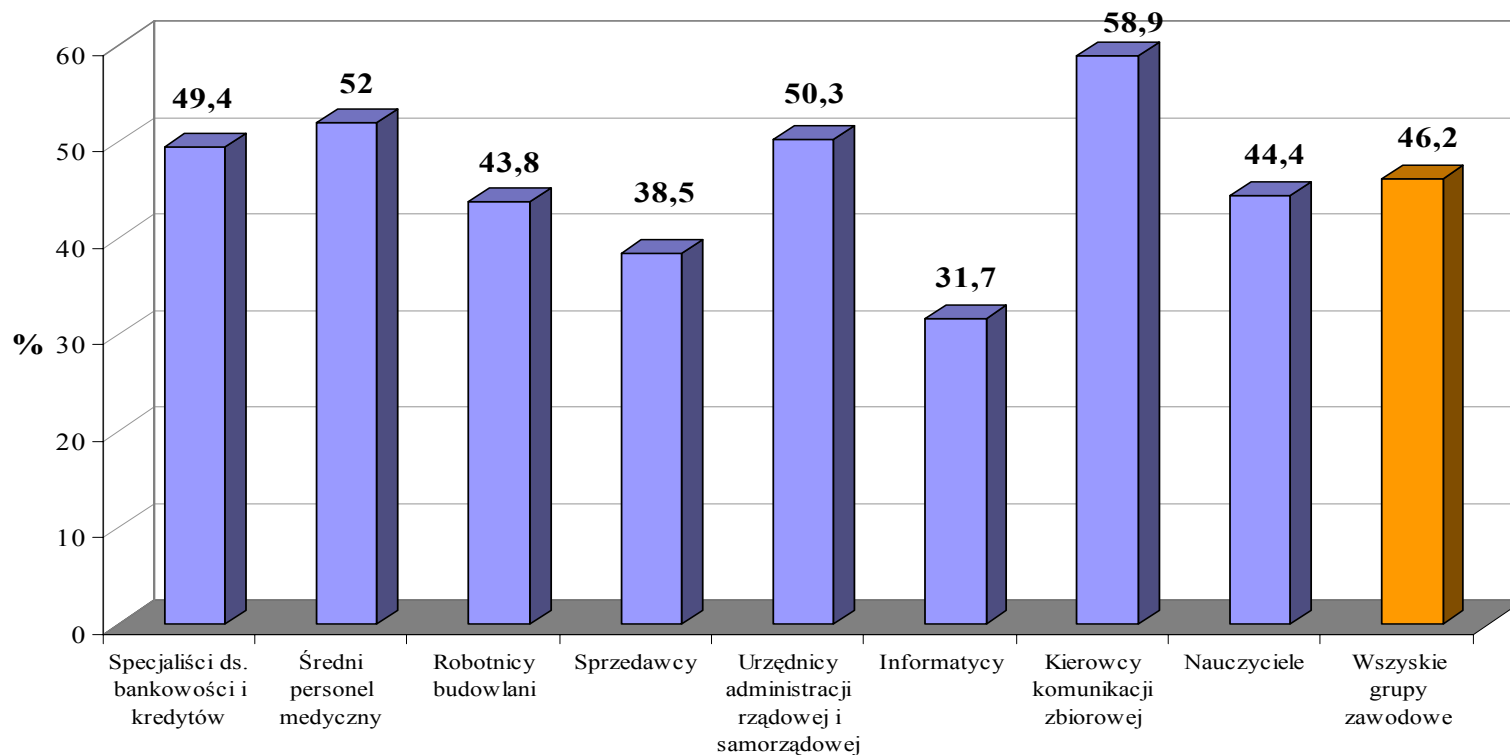
Kontrola w pracy



(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)

Czy masz wpływ na kształtowanie fizycznych warunków swej pracy ?

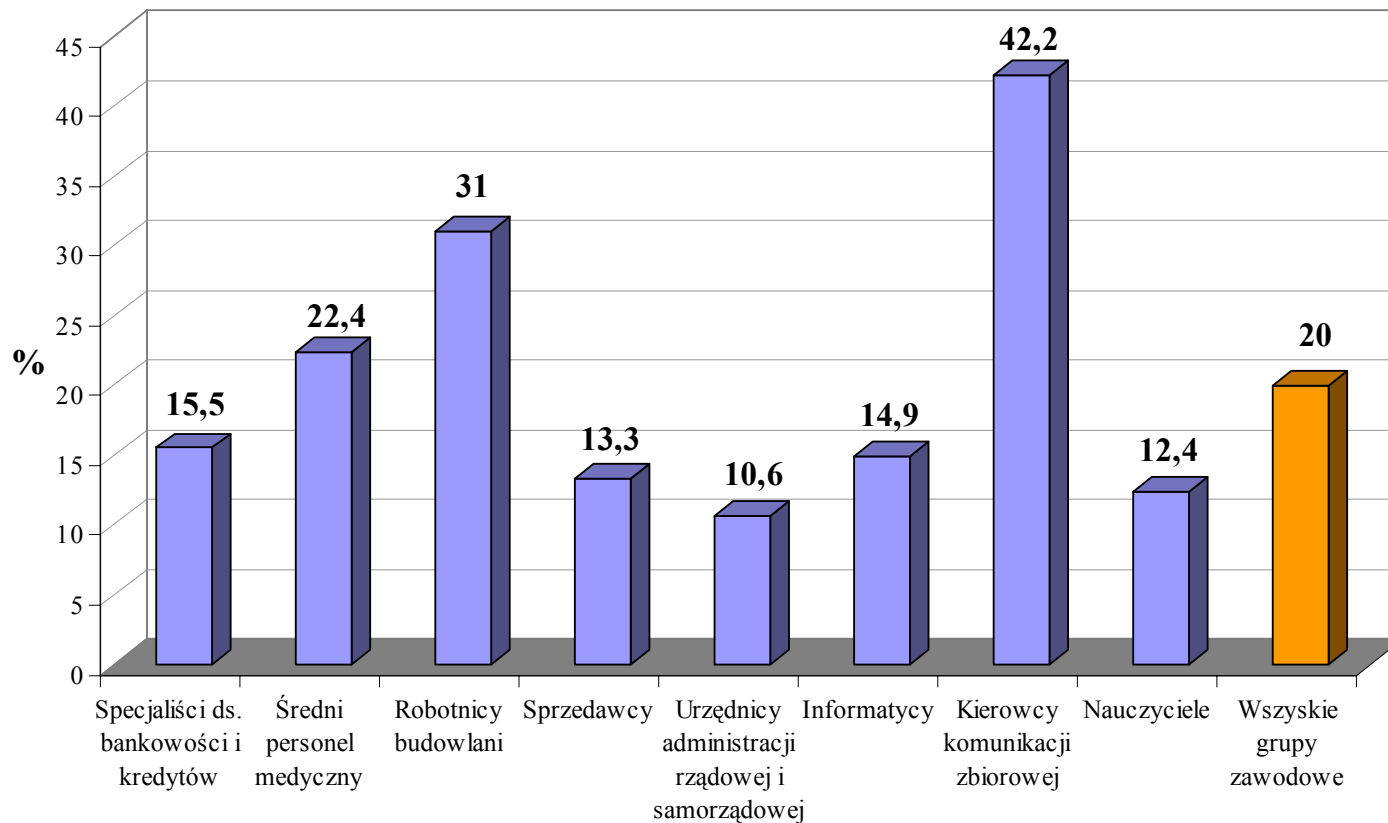
Procent odpowiedzi *brak wpływu* oraz *maly wpływ*



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

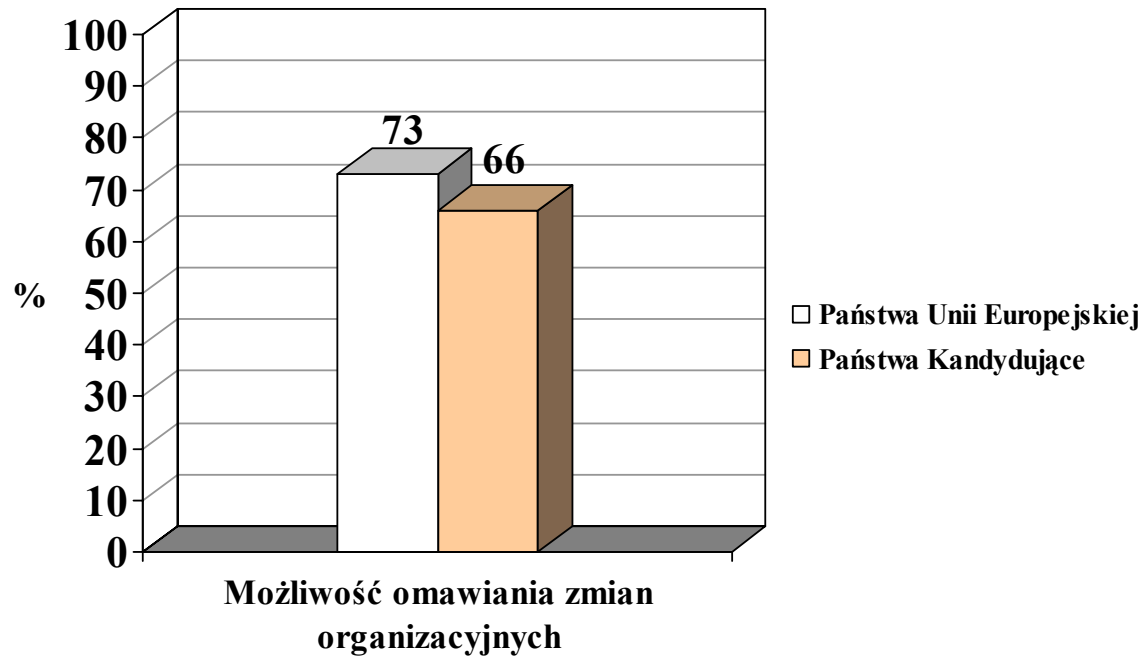
Czy musisz łamac przepisy, by wypełnić swe zadania ?

Procent odpowiedzi *tak*, w mniejszym lub większym stopniu



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

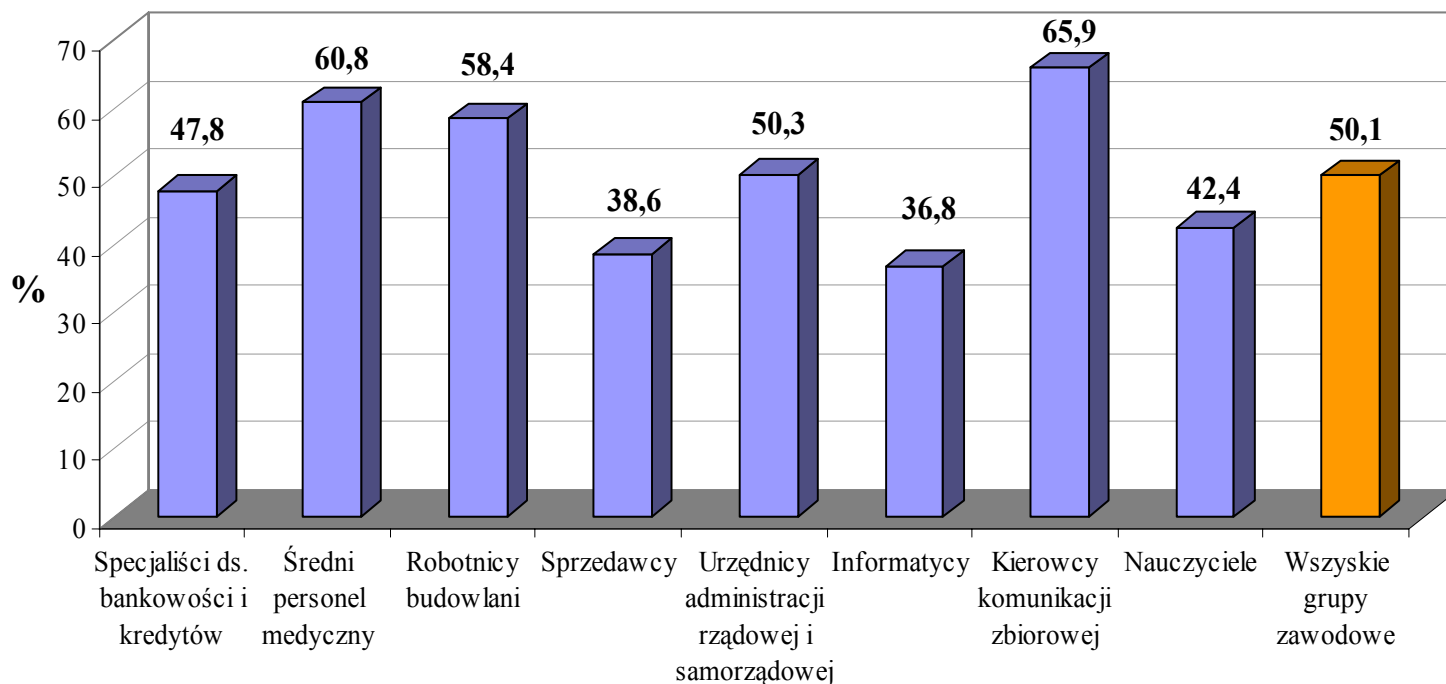
Konsultacje z pracownikami



(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)

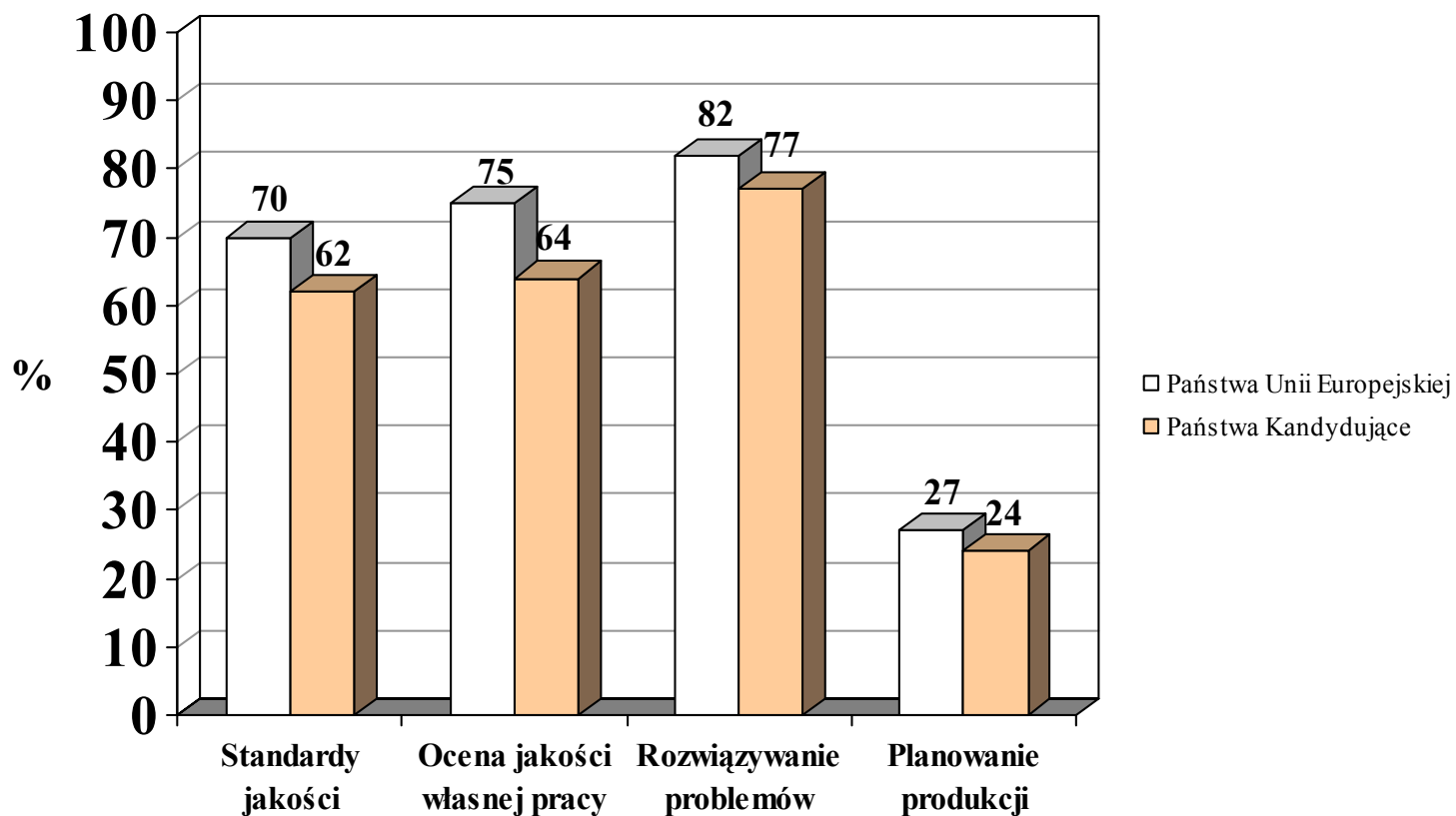
Czy przed wprowadzeniem ostatnich zmian organizacyjnych konsultowano z toba projekty tych zmian ?

Procent odpowiedzi *niewiele* oraz *w ogóle nie konsultowano*



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

Zakres odpowiedzialności



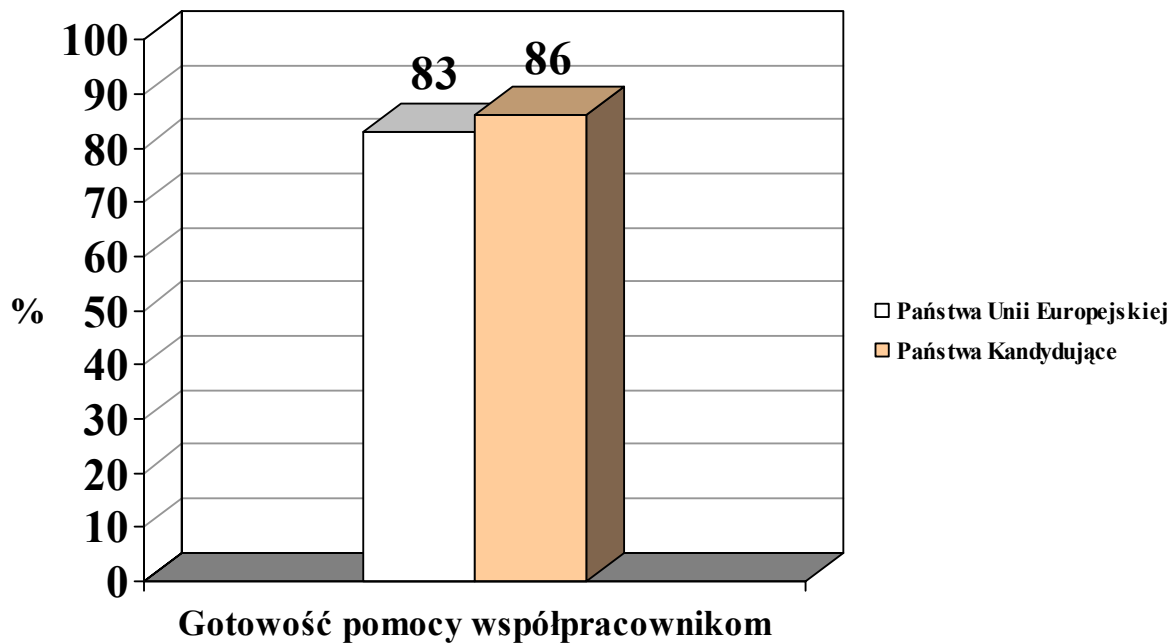
(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)

Formy partycypacji bezpośrednio w poszczególnych sektorach gospodarczych w Europie i Polsce

Procent organizacji stosujących daną formę uczestnictwa

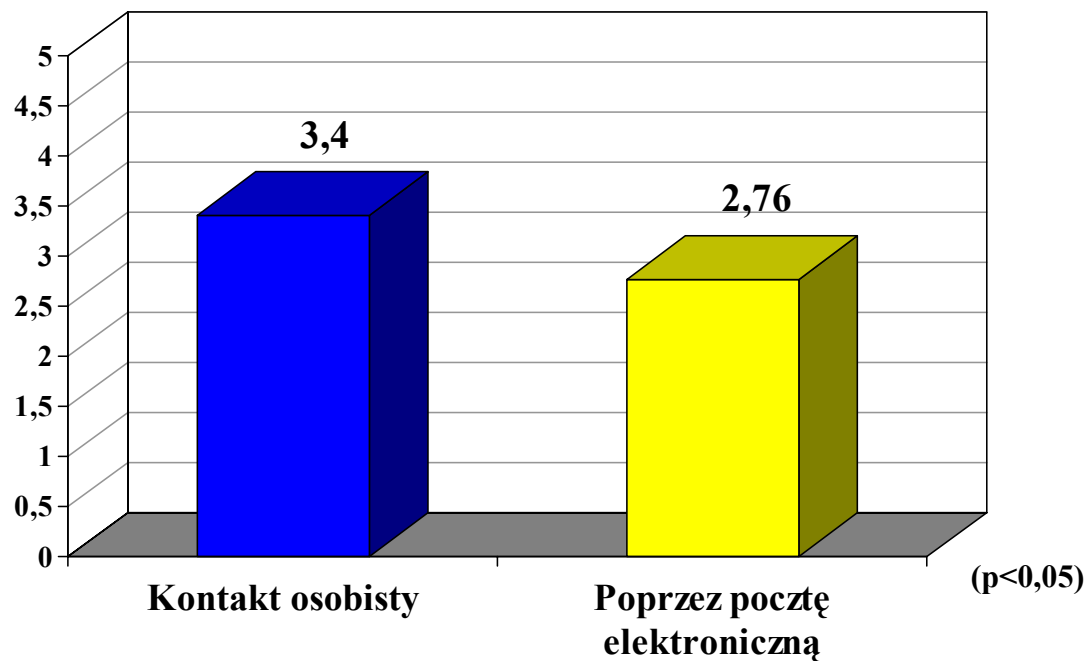
Sektor	Przekazywanie uprawnień decyzyjnych			
	Jednostce		Grupie	
	EPOC	Polska	EPOC	Polska
Przemysł	47	30	29	14
Budownictwo	45	20	28	30
Handel	56	57	39	33
Usługi	57	53	31	41
Wyższa użyteczność publiczna	63	73	35	54
Średnia	54	50	36	33

Wsparcie społeczne



(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)

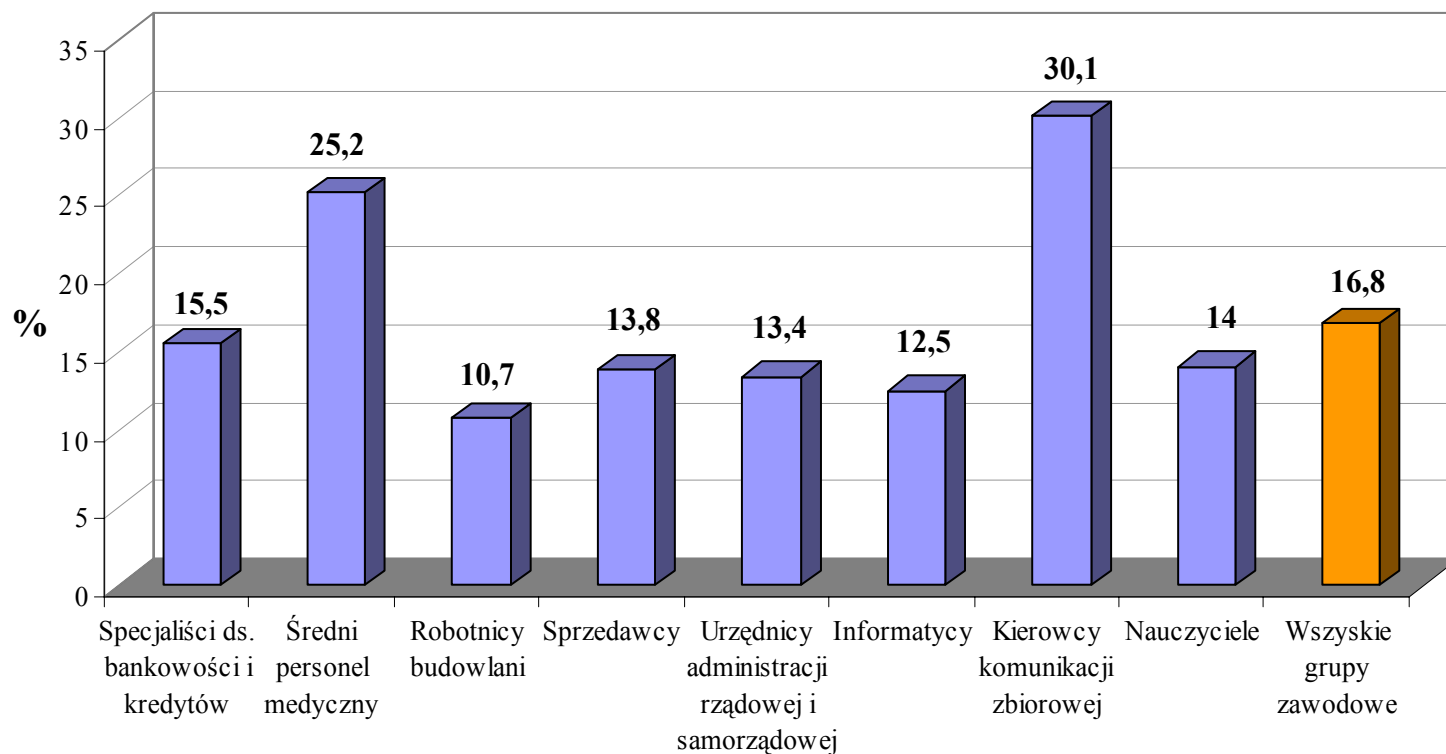
Średnia wartość spostrzeganego wsparcia społecznego w grupach telepracowników o różnym sposobie kontaktowania ze współpracownikami



(Badania CIOP-PIB, 2004, Program Wieloletni – VI-12.04)

Czy twoje środowisko pracy jest miejscem wielu konfliktów międzyludzkich ?

Procent odpowiedzi *duzo* oraz *bardzo duzo* konfliktów



(Badania psychospołecznych warunków pracy, CIOP-PIB, 2000, SPR-04.10.31)

Mobbing w miejscu pracy

Unia Europejska

W 2003 roku 12 mln pracowników Unii Europejskiej doświadczało mobbingu w miejscu pracy

(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, *Preventing violence and harassment in the workplace*, Dublin, 2003)

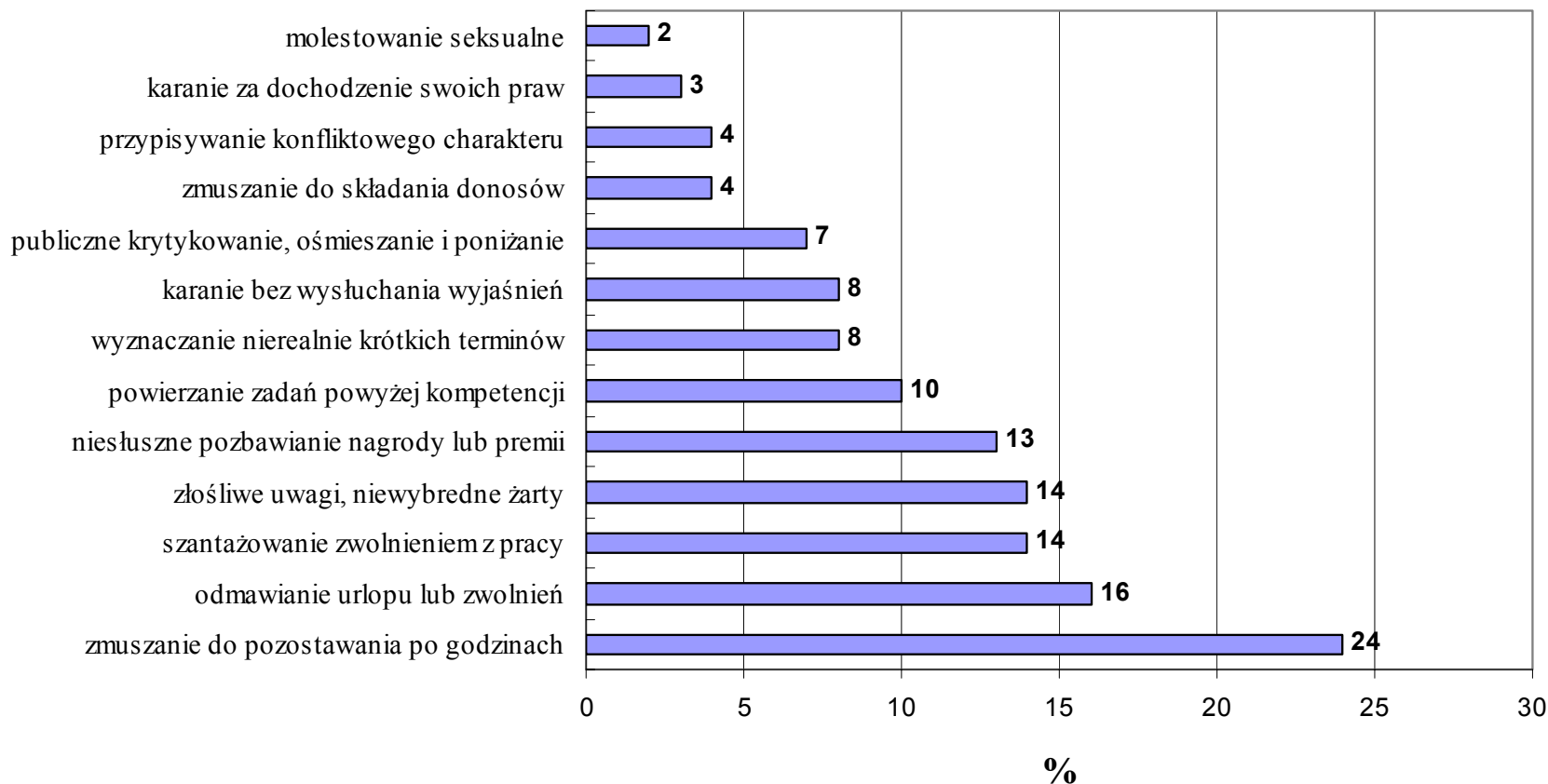
Polska

- **17% pracowników w Polsce stało się ofiarami szykanowania w miejscu pracy przez przełożonych; w tym 5% - zgłaszało, że były to częste przypadki;**
- **6% pracowników w Polsce to ofiary szykanowania przez współpracowników**

(CBOS, *Szykany w miejscu pracy- komunikat z badań*, Warszawa, 2002)

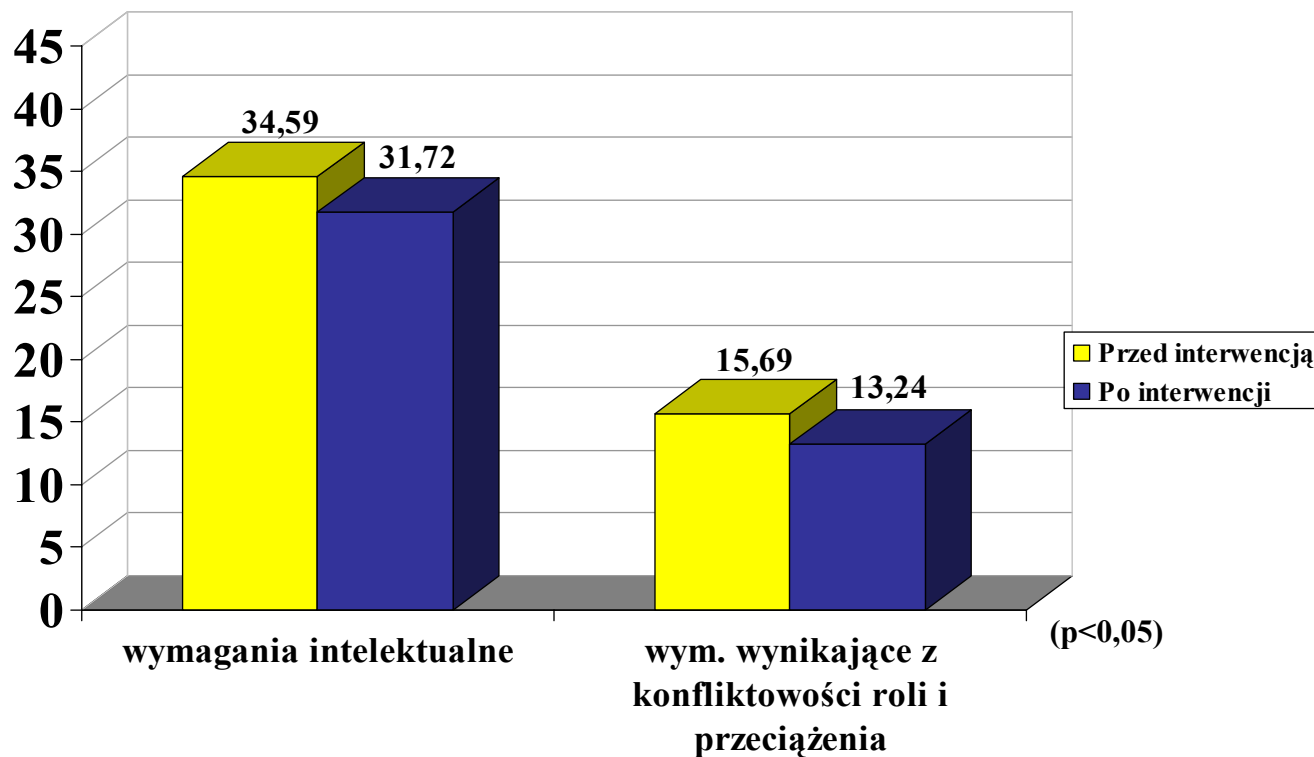
Najczęstsze formy szykanowania polskich pracowników przez przełożonych

Procent badanych spotykających się z danym zachowaniem



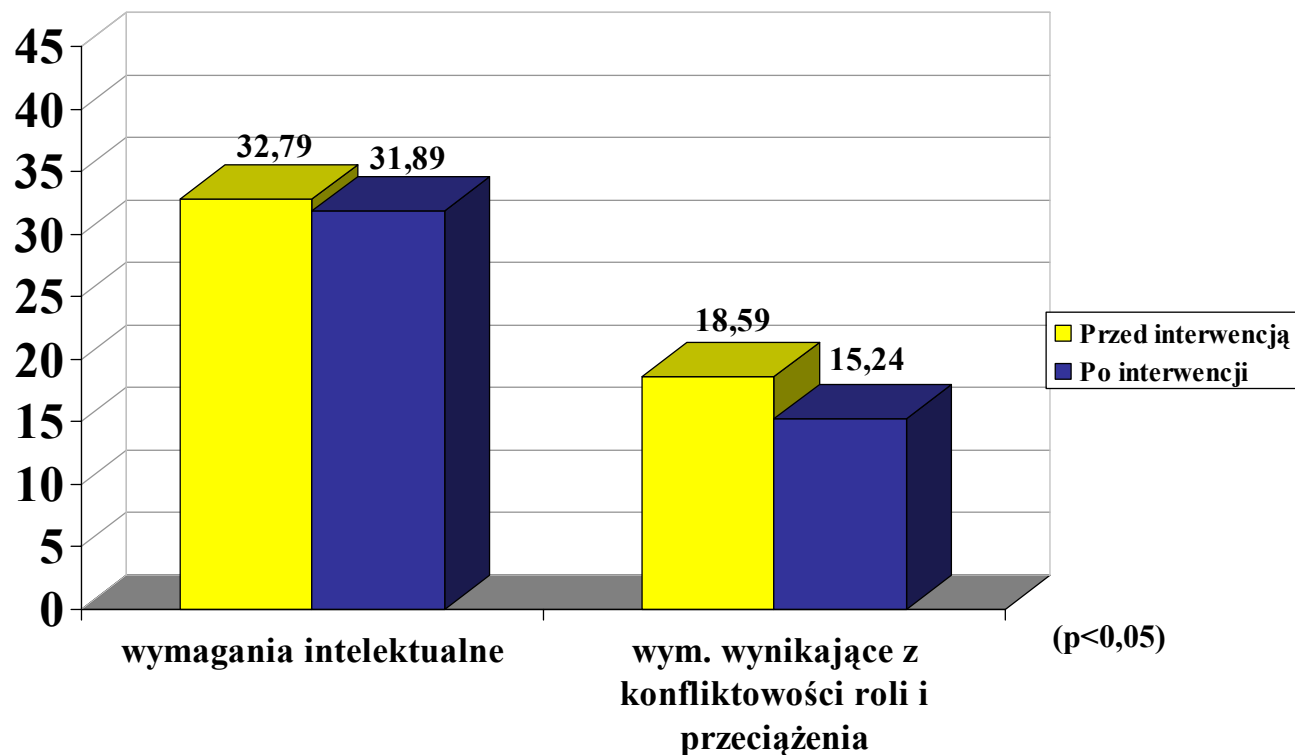
(CBOS, *Szykany w miejscu pracy- komunikat z badan*, Warszawa, 2002)

Zmiany w poziomie wymagań roli zawodowej jako wynik interwencji antystresowej w grupie nauczycieli



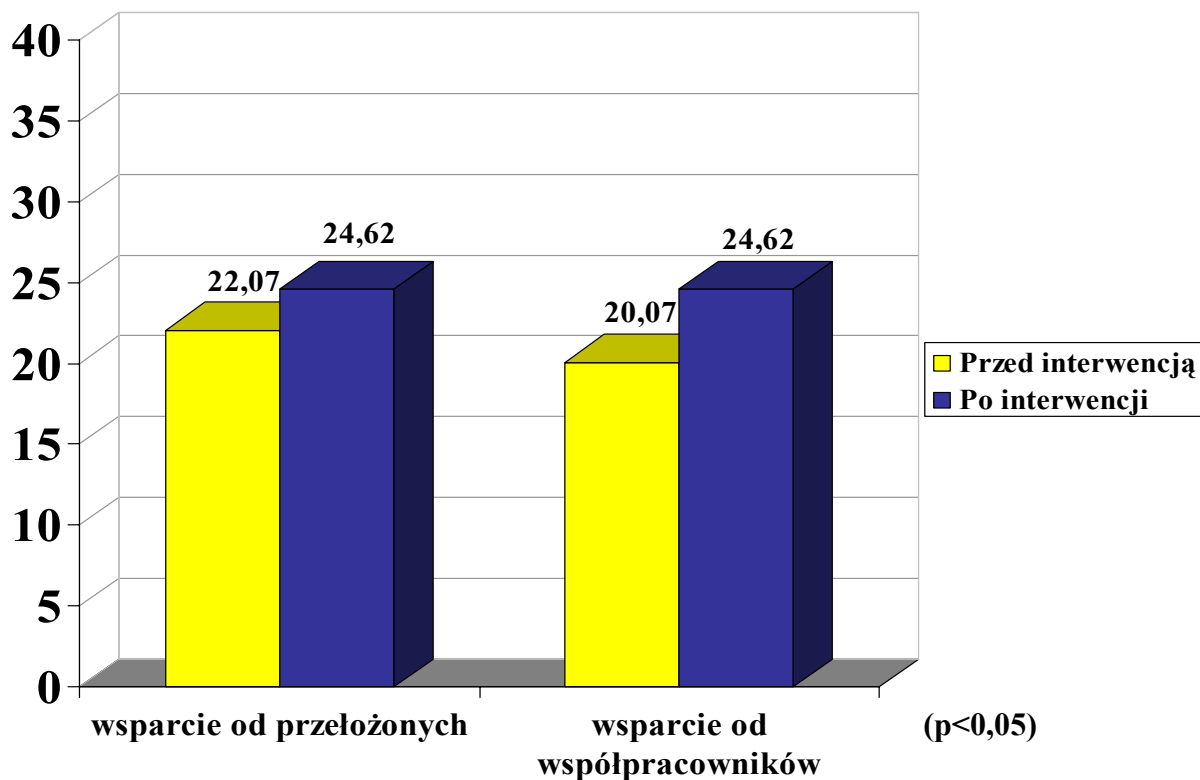
(Badania CIOP-PIB, 2004, Program Wieloletni – IV.09.02)

Zmiany w poziomie wymagań roli zawodowej jako wynik interwencji antystresowej w grupie pracowników banków



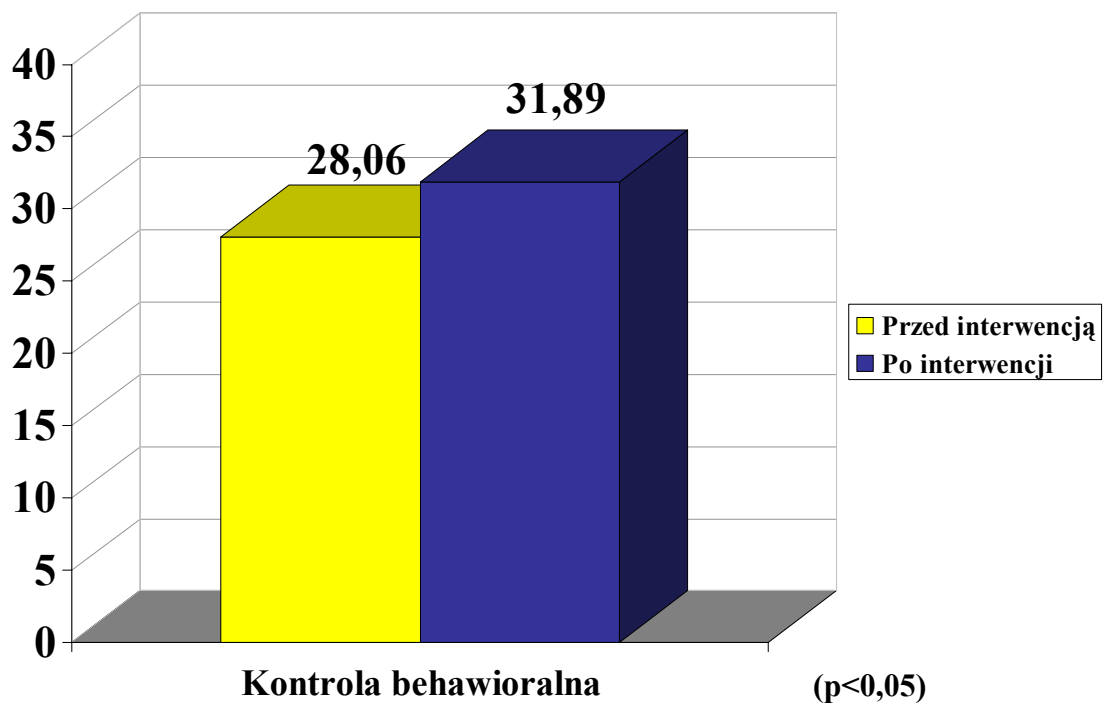
(Badania CIOP-PIB, 2004, Program Wieloletni – IV.09.02)

Zmiany w poziomie wsparcia społecznego jako wynik interwencji antystresowej w grupie pracowników banków



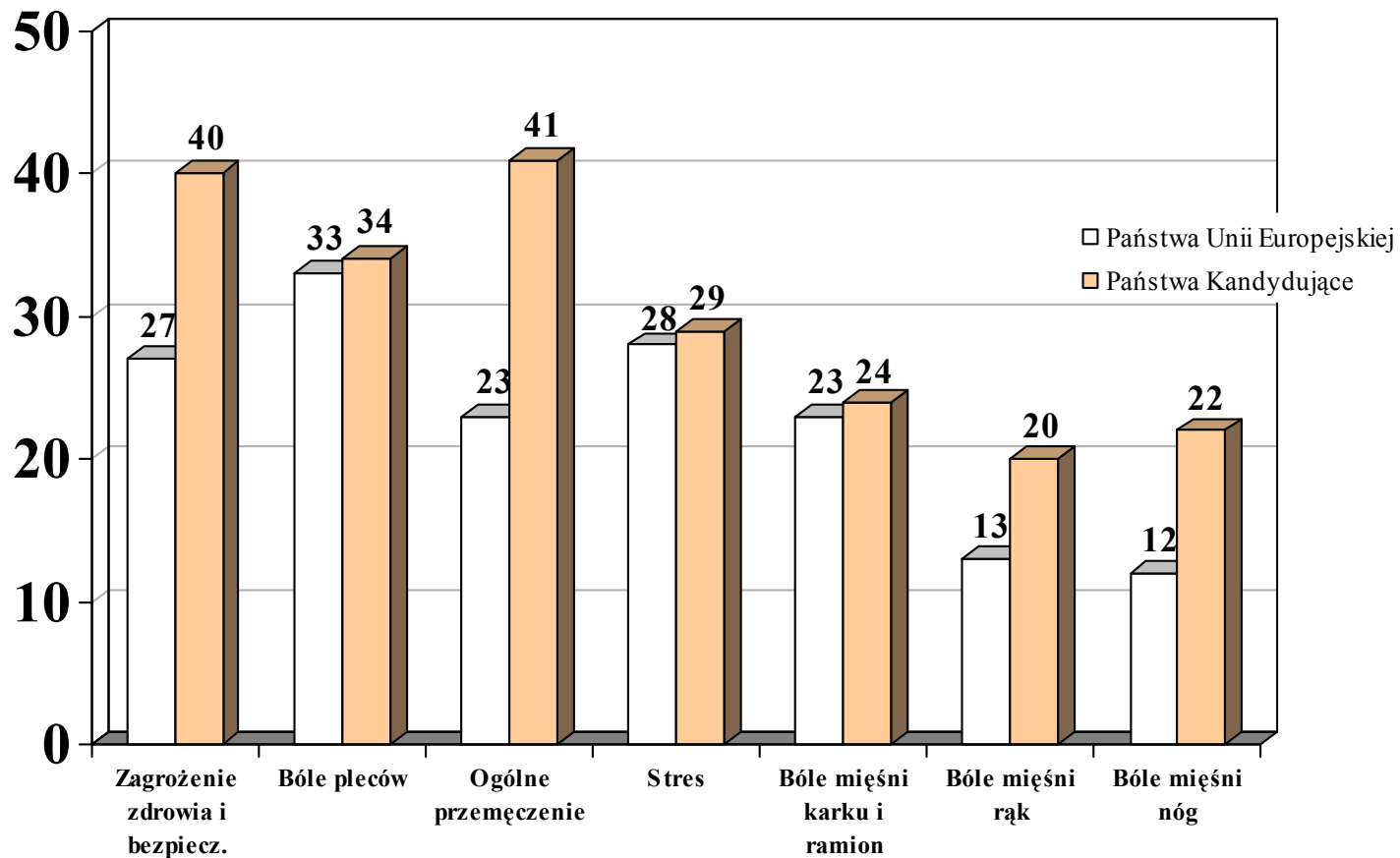
(Badania CIOP-PIB, 2004, Program Wieloletni – IV.09.02)

Zmiany w poziomie kontroli w pracy jako wynik interwencji antystresowej w grupie pracowników banków



(Badania CIOP-PIB, 2004, Program Wieloletni – IV.09.02)

Wpływ pracy na zdrowie



(Europejska Fundacja na rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy, 2001)